

SISTEMA NACIONAL DE SOFTWARE PÚBLICO

Mesa de trabajo del Modelo de Servicios

06 de Junio de 2017

Conclusiones de la mesa 2 servicios para el Software Público.

- **Optimizar los recursos.**
- **Potenciar la industria de tecnologías libres**

SERVICIOS

- 1. Desarrollo**
- 2. Soporte y Mantenimiento**
- 3. Formación. DESARROLLO COLABORATIVO.**
- 4. Validaciones**
- 5. Instalación e Implementación**

I Desarrollo

Esquema de Contratación mixta:

1.-Una empresa del Estado venezolano con capital mixto donde el estado no sea mayoritario pero con gran participación del Estado. que pueda contratar sin pasar por el Servicio Nacional de Contratistas.

2.-Unidades productivas. Factores de Riesgo: el proceso de contrataciones que es burocrático.

3.-Personal del Estado. Sueldos no competitivos. Incentivos.

Cambios legales. Servicio Nacional de Contratistas. Excepciones de ley. Acuerdos, relaciones ganar-ganar tanto con la figura jurídica como con persona natural. Proceso punitivo.

II Soporte y Mantenimiento.

- Generación de un esquema de soporte como mecanismo de retribución de la formación.
- Condiciones. Baremos para controlar las asimetrías de los precios.
- Elementos diferenciadores de la prestación de servicio. Atributos de calidad.
- Base de conocimientos.
- Infraestructura de prestación de servicios.
- Fiscalización. Seguimiento y control.
- Documentación como proceso fundamental y transversal para el soporte. Tutoriales.

III Formación.

- Emprendimiento.
- Metodología.
- Estándares.
- Visión de proyectos.
- Equipos de alto desempeño.
- Técnica.
- Participación activa y compromiso social tecnológico obligatorio del personal participante en la formación para generar productos en el marco de proyectos.
- Transferencia tecnológica y de conocimientos bajo réplica de formación, soporte y mantenimiento en otras instituciones como retribución de la formación.

IV Validaciones y cumplimiento de prácticas y estándares.



- Validación del proceso de certificación en donde?, en el equipo de trabajo, en el software, el proceso de desarrollo de software.
- Desarrollo de normas técnicas.
- Proceso de certificación sobre el software público y certificación del proceso.

V Implementación y Parametrización.

- Modelo de Preparación organizacional previa en software de alto impacto. Manejo de la resistencia al cambio.

V. Documentación.

- Crear una normativa para la documentación del proceso de desarrollo.
- Políticas, manuales, formatos, diagramas.
- Normar el proceso de actualización.

6. Soporte y Mantenimiento

7. Formación